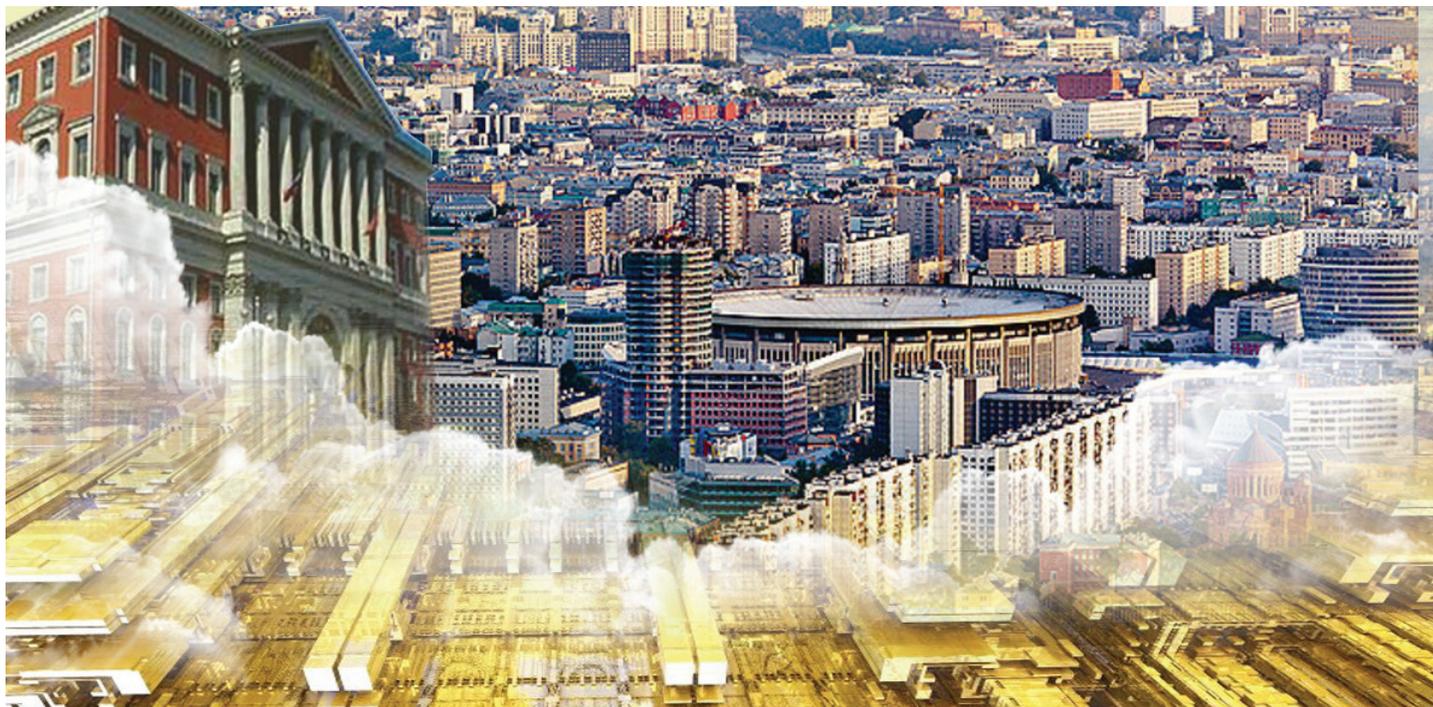




управляем
предприятием



ОБЛАЧНЫЙ БЮДЖЕТНЫЙ УЧЕТ ГОРОДА МОСКВЫ НА 12 ТЫСЯЧ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Часть 3

Результаты

Департамент информационных технологий города Москвы и фирма «1С» помогают Москве двигаться вперед. Одной из разработок является уникальная в своем роде автоматизированная система бюджетного учета, созданная на базе облачных технологий. Это беспрецедентная по своим масштабам система, охватившая уже более двух тысяч учреждений Москвы. За счет единой унифицированной автоматизации финансово-хозяйственной деятельности бюджетных учреждений города сэкономлено уже более миллиарда рублей и обеспечен новый уровень прозрачности использования бюджетных средств. В последней части статьи мы расскажем о результатах этого масштабного и уникального проекта.

Михаил
Глинников

Обозреватель
журнала
«Управляем
предприятием»

Эксплуатация и сопровождение облачной системы

Важно заранее подготовить условия для запуска облачного сервиса в эксплуатацию. Облачная система предъявляет высокие требования к производительности, устойчивости и надежности системы, то есть качественного ЦОД и компетентного персонала. Опыт работы в проекте показал, что особое внимание надо уделить построению процессов эксплуатации. «Необходимо обеспечить жесткую дисциплину и регламентацию обслуживания созданной облачной системы, — подчеркивает Марина Слесаренко. — Ведь устойчивость сервиса —

это вопрос работоспособности учреждений целевого региона». Перечислим организационные меры, которые использовались при эксплуатации системы:

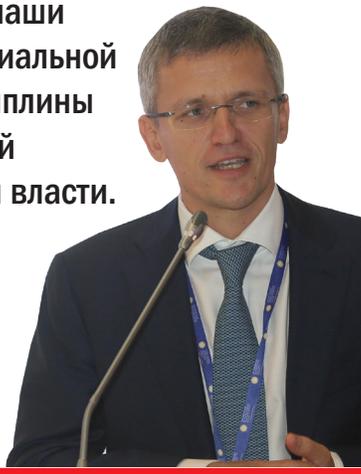
- жесткая дисциплина и регламентация обслуживания, строгие регламенты работы и обслуживания оборудования, обязательные для всех регламентные процессы;
- мотивация всех ответственных за гарантированный уровень сервиса (SLA);
- создание культуры управления эксплуатацией, обеспечения SLA, а также выбора и контроля работы подрядчиков.

Аналогичные строгие меры необходимо принять и в области сопровождения созданной системы — очень дорога цена ошибок. В проекте были задействованы следующие инструменты:

- строгий контроль изменений методологии, заложенной в систему, централизация принятия решений по одновременному внесению изменений для всех учреждений;
- запрет на изменение методологии и перестраивание бизнес-процессов по ходу проекта для отдельного учреждения;

Мы реализовали, на мой взгляд, до этого нереализуемую задачу: мы переводим в облако 2500 предприятий Москвы, совершенно разных организационных правовых форм и достигаем трех главных эффектов: получаем сквозное управление финансами 2500 предприятий; значительно экономим наши средства; достигаем социальной ответственности и дисциплины внутри самих учреждений органов исполнительной власти.

*Артем Ермолаев, министр
Правительства Москвы,
руководитель
Департамента
информационных
технологий*



- жесткая политика релизов системы;
- строгие требования к тестированию очередного релиза: наличие тестовой зоны и качественное тестирование перед установкой релиза, создание службы приемки и запуска релизов в продуктивную эксплуатацию;
- повышенные требования к специалистам и программистам по качеству работ;
- строгая политика использования браузеров (безопасность, надежность) и дисциплина использования веб-приложений на рабочих компьютерах пользователей.

Сотрудничество между Правительством Москвы и фирмой «1С»

Успешный проект настраивает на продолжение долгосрочного сотрудничества. В июне 2016 года Правительство Москвы и фирма «1С» заключили меморандум о сотрудничестве в области информационных технологий. Подписи под меморандумом поставили руководитель Департамента информационных технологий города Москвы Артем Ермолаев и директор фирмы «1С» Борис Нуралиев. Меморандум предполагает совместные действия по созданию условий для эффективной реализации проектов в области информационных технологий в Москве. В частности, планируется организовать выделенную линию поддержки городских информационных систем, работающих на платформе «1С», для оперативного решения проблем, а также создать специализированный центр подготовки специалистов в ИТ-сфере.

«Масштаб и нетривиальность задач, которые решаются в Москве благодаря информатизации, диктуют очень высокие требования к используемым решениям, – подчеркнул на подписании Артем Ермолаев. – В большинстве случаев нам не подходят готовые продукты, существующие на рынке. Поэтому городу очень важен прямой диалог с вендором и оперативное реагирование на любые вызовы и проблемы. В ходе взаимодействия обе стороны нарабатывают действительно бесценный опыт. И этот опыт меняет не только Москву, но может быть востребован и другими городами и регионами на пути

к импортозамещению. В данном контексте компания «1С» для Москвы – это надежный и перспективный партнер».

«Мы высоко ценим сотрудничество с Департаментом информационных технологий города Москвы, специалисты которого развивают очень интересные, сложные, технологически продвинутые проекты на платформе «1С:Предприятие 8», – отметил директор фирмы «1С» Борис Нуралиев. – Мы убедились, что наша платформа может успешно использоваться в действительно высоконагруженных облачных системах масштаба города и региона, полученный уникальный опыт позволил внести немало усовершенствований в наши технологии. Самое главное для нас в том, что такие проекты реально помогают экономить средства городского бюджета и способствуют повышению эффективности работы органов исполнительной власти и учреждений города».

При этом такое партнерство не нарушает принципов ФЗ-44, и все проекты запускаются только на основе конкурсных процедур. По словам Артема Ермолаева, разработаны соответствующие технологические стандарты, в рамках которых могут работать другие технологические системы. В целом ряде сегментов ИТ-инфраструктуры Москвы, например, в здравоохранении, работают системы других поставщиков, и обеспечивается сквозная интеграция этих систем.



Очень важный момент — контроль заявленных параметров работы уже развернутой системы на этапе эксплуатации. «Мы анкетуем пользователей, делаем перекрестные опросы, проводим «контрольные закупки»: от лица пользователя звоним подрядчику, поддерживающему систему, и контролируем качество обратной связи, — рассказал Кирилл Кузнецов. — Таким образом, мы создали множественную систему проверки качества работы системы».

Результаты проекта

Универсальная автоматизированная система финансового учета «Бюджетный учет», развернутая в Департаменте ИТ Москвы, позволила повысить эффективность управления, улучшить контроль за деятельностью учреждений города и, как следствие, обеспечила новый уровень прозрачности использования бюджетных средств.

Основные качественные результаты:

- обеспечено единство учета и оперативное формирование аналитической отчетности, разработана методология единой учетной политики;
- обеспечен оперативный сбор аналитической информации и отчетности в режиме онлайн, повышен контроль качества данных;
- повышена эффективность управления государственными учреждениями Москвы;
- повышено удобство использования платных услуг государственных учреждений.

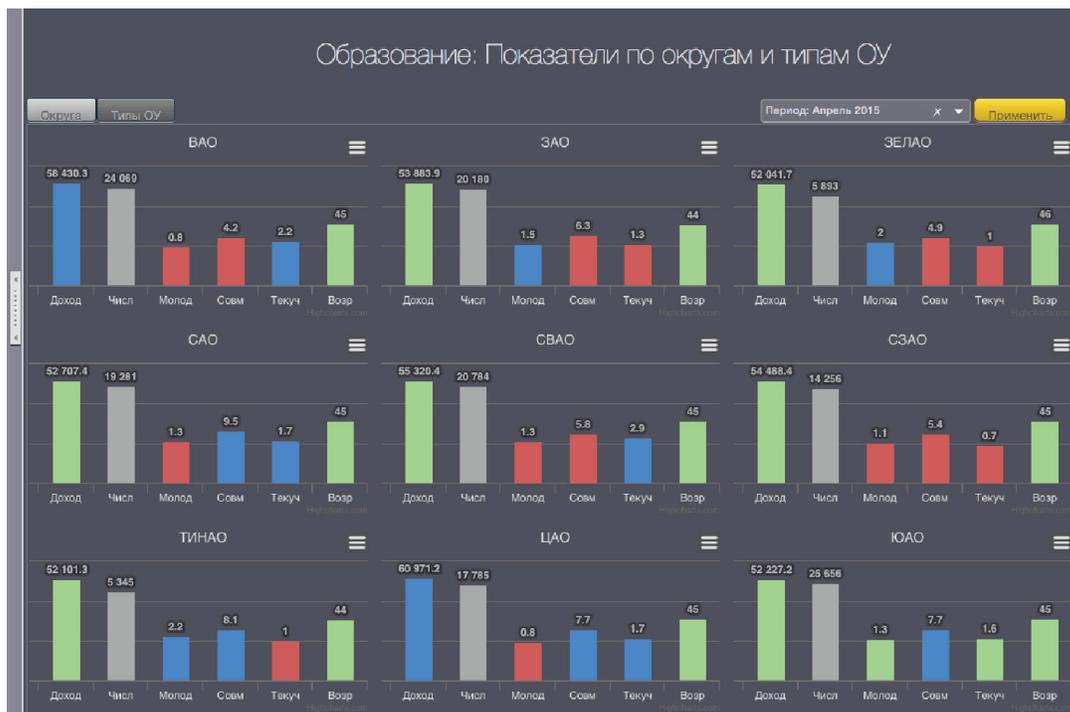


Рис. 6. Основные показатели по округам и типам образовательных учреждений.

Облачный бюджетный учет города Москвы

Сейчас у государственных учреждений просто нет возможности проводить какие-либо манипуляции с отчетностью. По сути создана комплексная система управления масштаба региона. «Мы получили возможность мониторинга изменений заработной платы у педагогов в режиме онлайн, причем не средних статистических показателей, которые собирает Росстат индивидуально, — подчеркивает Артем Ермолаев. — Мы видим, кто и какую зарплату получает и как она влияет на производительность и KPI педагога».

Например, графические отчеты, которые формирует система, охватывают набор основных показателей Департамента образования и Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы: основные показатели по округам и типам учреждений, а также дебиторская и кредиторская задолженность (рис. 6 и 7).

Кроме того, специалисты правительства Москвы стремятся максимально расширить спектр государственных услуг, в том числе и в области образования. Оказание дополнительных услуг и дополнительные поступления в бюджет — это источник оценки качества образовательного процесса. Если жители готовы платить за дополнительные услуги, значит, учреждение качественно их оказывает. И по этим показателям также строятся отчеты.

Повышено удобство использования платных услуг государственных учреждений, созданный функционал во многих отношениях уникален. Например, если ваш ребенок посещает детский сад, в конце месяца система автоматически рассчитывает стоимость оказанных вам услуг и автоматически передает эти данные в общегородскую систему регистрации начислений и платежей. Оттуда данные о начислении автоматически попадают на городской портал rgu.mos.ru и становятся доступны для оплаты в личном кабинете. Если вы не зарегистрированы на городском портале, вы можете оплатить данные услуги с помощью терминала оплаты или непосредственно у оператора в банке — информацию они также получают из общегородской системы регистрации начислений и платежей. Как только счет бу-

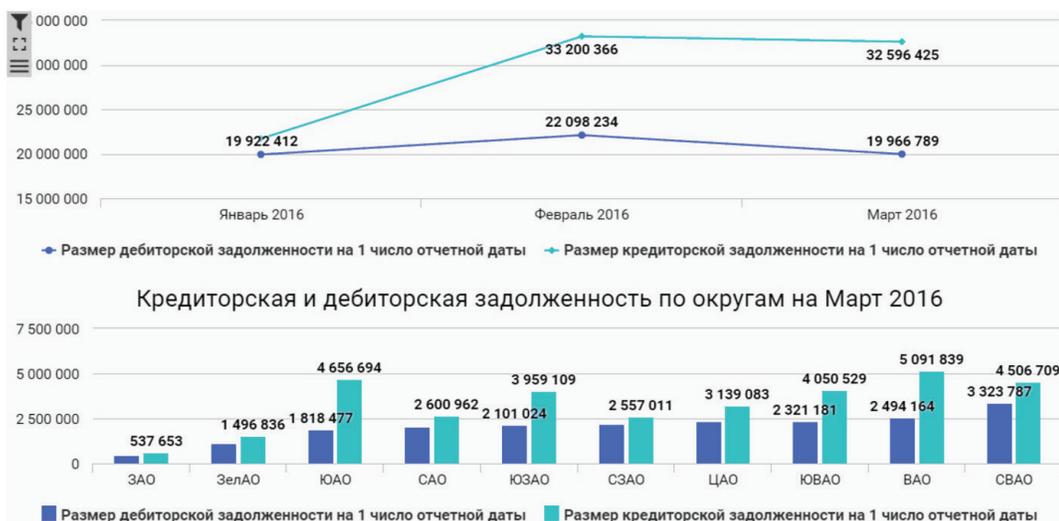


Рис. 7. Дебиторская и кредиторская задолженность учреждений жилищно-коммунального хозяйства.



дет оплачен, информация автоматически потупит в детский сад, и при этом нет необходимости как раньше нести оплаченную квитанцию в учреждение, чтобы подтвердить оплату.

Аналогичная система отчетов создана и в области ЖКХ: разработана аналитическая система отчетов, в которой показатели эффективности деятельности учреждений ЖКХ увязаны с их финансовыми показателями, а также с показателями удовлетворенности населения. «Жилищно-коммунальный комплекс — это сложная область, где важно учитывать почти все единицы техники, которые эксплуатируются, потому что инвестиции в ЖКХ не меньше, чем в образование и здравоохранение», — подчеркнул Артем Ермолаев.

Еще один важнейший результат — создана единая городская система информационного обеспечения и аналитики потребительского рынка и услуг, которая используется профильным департаментом города для мониторинга цен по основным группам продовольственных товаров, учета деятельности управляющих рынками компаний и решения других задач. Была разработана методология информационного обеспечения и аналитики потребительского рынка и услуг и построена система, обеспечивающая мониторинг цен (рис. 8).

Есть и весьма значимые финансовые результаты проекта. Расходы на сопровождение программ для ведения бухгалтерского учета в органах власти и бюджетных организациях сократились на 88 %. «Мы уже сейчас снизили расходы на эксплуатацию бухгалтерских систем, мы экономим на этом более 1 миллиарда рублей в год, — отмечает Артем Ермолаев. — Именно столько город тратил на поддержание локальных систем разных вендоров». Важно отметить, что цифра в 1 млрд рублей в год не учитывает всех показателей эффективности. «Это минимальный эффект, так как это экономия только прямых затрат, — дополняет Кирилл Кузнецов. — Эффект от реализации системы по модели SaaS можно разделить на организационный и



Рис. 8. Подсистема мониторинга цен на продукты и услуги.

технический. 1 млрд руб. в год — это только технический эффект, то есть экономия затрат на поддержку огромного количества локальных бухгалтерий на местах. Полный же эффект гораздо больше. Потому что только обеспечение однократности ввода информации существенно сократило трудовые затраты и повысило производительность труда, которую тоже можно пересчитать в деньги. Сокращение времени формирования родительской платы и исключение бумаги из этого процесса дало дополнительно огромную экономию». Например, бумажный документооборот сокращен на 62 %, столь существенный результат достигнут за счет интеграции систем и обеспечения однократного ввода данных.

«Для нас это большая возможность двигаться дальше, — подводит итог Артем Ермолаев. — Следующий этап — это эволюционное расширение функционала и охвата системы. Все и сразу сделать нельзя, к этому не готовы ни управленцы, ни бухгалтеры».

* * *

Безусловно, все понимают, что в столь масштабных проектах ошибки неизбежны. И очень важно правильно использовать накопленный в ходе проекта опыт. «Правительство Москвы готово быть референтской площадкой для того, чтобы дать возможность другим субъектам не повторять ошибок, — резюмирует Артем Ермолаев. — Чтобы они могли воспринять наш опыт, посмотреть какие бизнес-процессы и регламенты работают и какие технологии уже опробованы и проверены». Москва, как любой современный мегаполис, — это живой, ежедневно меняющийся организм, поддержка которого в активном состоянии требует усилия большого количества людей. Департамент информационных технологий Москвы помогает городу двигаться вперед. Универсальная автоматизированная система бюджетного учета помогает Правительству Москвы использовать все возможности наступившего века информации. И этот проект — наглядный и убедительный пример того, как можно скоординировать усилия множества людей и сразу увидеть, в каком направлении жизни огромного города нужны улучшения.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

На сегодня полностью завершена вторая этап проекта, в системе работают более 2 тыс. государственных учреждений Москвы и более 12 000 сотрудников. Универсальная автоматизированная система бюджетного учета позволила повысить эффективность управления, улучшить контроль за деятельностью учреждений города и, как следствие, обеспечила новый уровень прозрачности использования бюджетных средств.

Основные результаты:

- ▶ обеспечено единство учета и оперативное формирование аналитической отчетности;
- ▶ налажен оперативный сбор аналитической информации и отчетности в режиме он-лайн, повышен контроль качества данных;
- ▶ повышена эффективность управления государственными учреждениями Москвы;
- ▶ получена экономия более 1 млрд руб. в год на сопровождении информационных систем;
- ▶ в 2 раза сокращен бумажный документооборот.